



CENTRUM PRO ROZVOJ PÉČE O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ
CENTRE FOR MENTAL HEALTH CARE DEVELOPMENT

Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví, z. s.

vás srdečně zve na otevřený vzdělávací kurz

Komunikace zaměřená na zotavení a silné stránky pro pracovníky v pomáhajících profesích

Termín: 24. – 25. 10. 2024

Časový rozvrh: 9h00 – 16h00 (oba dny)

Místo: Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví, Lublaňská 1730/21, Praha 2 (1. patro)

Cena: 4 100 Kč (zahrnuje tištěné výukové materiály a malé občerstvení)

Lektoři: Mgr. Petr Vítek, Zdeněk Císař

Akreditace: MPSV – sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, neformální pečovatelé

Kurz je určen pro všechny pracovníky v pomáhajících profesích, zejména pro začínající i pokročilé peer konzultanty, kteří si chtějí rozšířit komunikační dovednosti v individuálních konzultacích s klienty a více procvičit vědomé vedení rozhovoru. Věnuje se nácviku klíčových kompetencí pro komunikaci orientovanou na zotavení a silné stránky, který rámuje do teoretických konceptů komunikace a partnerských hodnot. Zaměřuje se mimo jiné na techniky aktivního naslouchání, neverbální komunikaci či specifika komunikace v závislosti na dynamice duševních obtíží klienta. Účastníci získají také základní povědomí o komunikaci v krizových situacích a zvědomí si i důležitost jazykové stránky v psané formě komunikace (ať už jde o zápisy z konzultací s klienty, nebo o komunikaci navenek, např. na internetu). Dotýká se i tématu citlivého nastavování hranic v komunikaci nebo toho, jak naložit s „dobře míněnými radami“, které klientovi v důsledku příliš nepomáhají. V neposlední řadě se pak zaměřuje i na posilování pocitu vlastní kompetence a silných stránek. Výuka je vedena lektorskou dvojicí ve složení peer lektor + lektor s jinou odborností v oblasti péče o duševní zdraví.

Osnova kurzu:

1. DEN: 1) Zkušenosti z praxe – co v komunikaci funguje a co ne. 2) Komunikace zaměřená na zotavení: principy peerské komunikace, techniky aktivního naslouchání, otázky. 3) Nácvik technik neverbální komunikace a aktivního naslouchání. Reflexe osobních hranic a rizik spojených s jejich překračováním. 4) Komunikace zaměřená na silné stránky – posilování pocitu vlastní kompetence.

2. DEN: 1) Slovníček emocí a hodnot, jeho využití v komunikaci. Psaná forma komunikace. 2) Základní pravidla komunikace v krizi. 3) Specifika v komunikaci dle jednotlivých dynamik duševních obtíží. 4) Role peer konzultanta v citlivém sdílení zkušeností, nastavení hranic.

Kurz účastníkům přinese: Účastníci si prohloubí znalosti komunikačních technik orientovaných na zotavení a silné stránky klienta. Díky praktickým nácvikům dostanou zpětnou vazbu ke svým vlastním silným stránkám a podněty k dalšímu rozvoji komunikačních dovedností. Ujasní si, jak být při své práci pozornější v objevování a pojmenovávání silných stránek a citlivější k tématům spadajícím do komunikace zaměřené na zotavení. Naučí se tak mimo jiné lépe rozpoznat potenciální komunikační „pasti“, jež v praxi mohou vést k tomu, že se pracovník pouští do oblasti terapeutického rozhovoru, který do jeho kompetencí nepatří.

Osvědčení: Podmínkou získání osvědčení je minimálně **90% účast na kurzu** a závěrečné ověření získaných znalostí formou písemného testu s 80 % správných odpovědí.

Kontaktní osoba: Mgr. Pavla Šelepová, GSM: 775 582 277, email: selepova@cmhcd.cz